



หลักสูตร Train the Trainer : Hospital Logistics

รุ่นที่ 3 : ระยะเวลาดำเนินการ สิงหาคม 2560 – เมษายน 2561

หลักการและเหตุผล

การเสริมสร้างบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลให้มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถประยุกต์ใช้หลักการโลจิสติกส์ที่นิยมใช้อุตสาหกรรมมาใช้ในโรงพยาบาลได้อย่างเหมาะสมจะช่วยยกระดับการให้บริการและการบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดการกระบวนการไหล ระบบแถวคอย การจัดการระบบสารสนเทศ การจัดการคลังและวัสดุคงคลัง การขนส่งและกระจายสินค้า รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโลจิสติกส์ที่ทันสมัยในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นต้น

หลักสูตร Train the Trainer : Hospital Logistics พัฒนาด้านแบบ Logistics Champion ต่อยอดสู่การปฏิบัติจริงอย่างยั่งยืนในโรงพยาบาลเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้เกิด Node ความรู้ในแต่ละโรงพยาบาลและสามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปต่อยอดสู่การปฏิบัติได้จริงในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนมุ่งสร้างบุคลากรของโรงพยาบาลให้มีความรู้โลจิสติกส์เพื่อเสริมสร้างการปรับปรุงด้วยตนเอง (Self-Development) ผ่านกระบวนการการเรียนรู้จากที่ปรึกษาที่เลี้ยง (Logistics Expert) ซึ่งจะคอยให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงกระบวนการโลจิสติกส์ในโรงพยาบาลของท่าน โดยบุคลากรของโรงพยาบาลจะต้องลงมือปฏิบัติ (Practice) ตลอดโครงการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างบุคลากรโรงพยาบาลให้มีความรู้ ความเข้าใจหลักการและแนวคิดด้านการจัดการโลจิสติกส์ในโรงพยาบาลและนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม เป็นแนวทางปรับปรุงกระบวนการและการบริหารจัดการของโรงพยาบาล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

2. เพื่อให้เกิดโครงการพัฒนาต้นแบบ “Logistics Champion” และดำเนินงานโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านระบบโลจิสติกส์ โดยมีที่ปรึกษาพี่เลี้ยงผู้ทรงคุณวุฒิด้านโลจิสติกส์ (Training and Coaching) ให้คำปรึกษา แนะนำแก่บุคลากรผู้เข้ารับการอบรมตลอดโครงการ รวมถึงการติดตามและประเมินผลเพื่อพัฒนาสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน
3. เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการสุขภาพและสาธารณสุขโดยการพัฒนาระบบการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ (Supply Chain Efficiency) ในโรงพยาบาลให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการสาธารณสุข (Patient Safety)
4. เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมมิติต่างๆ ระหว่างโรงพยาบาล

รูปแบบการดำเนินกิจกรรม

- ✓ บรรยายให้ความรู้ความเข้าใจ หลักการและแนวคิดด้านการจัดการ โลจิสติกส์ในโรงพยาบาล
- ✓ ภาคปฏิบัติโครงการต้นแบบด้าน โลจิสติกส์ในโรงพยาบาลนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม เป็นแนวทางที่จะช่วยแก้ไขปรับปรุงกระบวนการด้าน โลจิสติกส์ (Supply Chain Efficiency) ของโรงพยาบาล
- ✓ นำเสนอและอภิปรายผลการดำเนินโครงการต้นแบบ
- ✓ รับฟังข้อเสนอแนะ คำแนะนำด้าน โลจิสติกส์จากผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาโครงการต้นแบบ

ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม รวม 9 เดือน

สถานที่ Training and Workshop ณ กรุงเทพมหานครและลงพื้นที่ Pre & Post Visit ให้คำปรึกษา ณ โรงพยาบาล

หัวข้อการสร้าง Logistics Champion

1. การบริหารจัดการซัพพลายเชนและโลจิสติกส์ (Supply Chain and Logistics Management)
2. การบริหารจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า (Inventory and Warehouse Management)
3. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระบบโลจิสติกส์ (Logistics Information Technology Management)
4. การบริหารจัดการงานขนส่งและกระจายสินค้า (Transportation and Distribution Management)
5. การวิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Analysis)
6. แนวคิดลีนระบบโลจิสติกส์และเครื่องมือคุณภาพ 7 ประการ (Lean and 7 Quality Control Tools)
7. การปรับกระบวนการทางธุรกิจและนำเสนอกรณีศึกษา (Business Process Reengineering and Cases Presentation)
8. เครื่องมือการจัดการโครงการ (Project Management)

หัวข้อบรรยายความรู้โลจิสติกส์ในโรงพยาบาล

Introduction to Hospital Supply Chain and Logistics

- แนะนำการจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล
- หลักการในการนำโลจิสติกส์มาใช้ในโรงพยาบาล
- การจัดการโซ่อุปทานในระดับปฏิบัติการและในระดับโครงสร้าง

Logistics Information Management

- การจัดการระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล
- เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในระบบโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล
- มาตรฐานข้อมูลและมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลในโรงพยาบาลและในโซ่อุปทาน

Inventory Management

- ทฤษฎีการจัดการวัสดุคงคลัง
- การพยากรณ์วัสดุคงคลัง
- การกำหนดจุดสั่งซื้อและปริมาณการสั่งซื้อ
- การจัดการสินค้าคงคลังโดยผู้ขาย
- เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการวัสดุคงคลัง

Barcode and Global Standard

- แนะนำการใช้บาร์โค้ดในงานโลจิสติกส์โรงพยาบาล
- มาตรฐานบาร์โค้ดที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- เทคโนโลยีการบ่งชี้ผลิตภัณฑ์

Lean in Supply Chain

Warehouse Management

- การจัดการคลังสินค้าในโรงพยาบาล
- การจัดการกระบวนการทำงานในคลังสินค้า
- การออกแบบและจัดวางสินค้าในคลัง
- เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการคลังสินค้า

Transportation and Distribution Management

- การจัดการการขนส่งและกระจายสินค้าในโรงพยาบาล
- การจัดการทรัพยากรการขนส่ง

Quality in Hospital

Business Process Analysis

- การวิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจ
- การวิเคราะห์กระบวนการทำงานในระบบโลจิสติกส์โรงพยาบาล
- การวิเคราะห์การไหลของกระบวนการเพื่อจัดการระบบโลจิสติกส์
- การทำ Process Activity Mapping

Hospital Logistics Implementation

- กรณีศึกษาการจัดการโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้บุคลากรต้นแบบการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ในโรงพยาบาลของท่าน (Logistics Champion)
2. ได้รับผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาขีดความสามารถด้านระบบโลจิสติกส์ในโรงพยาบาลของท่าน ยกกระตือรือร้นการให้บริการของโรงพยาบาล
3. เกิดความเข้าใจหลักการและแนวคิดด้านการจัดการโลจิสติกส์ในโรงพยาบาลและนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม เป็นแนวทางที่จะช่วยแก้ไขปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของโรงพยาบาลให้ดีขึ้น
4. สามารถยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการได้ด้วยการพัฒนากระบวนการด้านโลจิสติกส์ (Supply Chain Efficiency) ในโรงพยาบาลและเกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการสาธารณสุข (Patient Safety)

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมหลักสูตร

บุคลากรระดับผู้บริหาร ระดับปฏิบัติการ หัวหน้างาน ของโรงพยาบาล

- ✓ งานจัดซื้อจัดหา
- ✓ งานเกษตรกรรม
- ✓ งานคลังสินค้าและวัสดุ
- ✓ งานสารสนเทศ
- ✓ งานสนับสนุนบริการ เช่น ฝ่ายการพยาบาล งานหน่วยจ่ายกลาง เป็นต้น

จำนวนบุคลากร 3 -4 ท่านต่อโรงพยาบาล

ค่าลงทะเบียน (รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง)

จำนวน 180,000 บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของโรงพยาบาล เช่น ค่าที่พักและค่า

เดินทาง

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายในการอบรม สามารถลดหย่อนภาษีได้ 200% ตามประกาศพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545

*** การเข้าร่วมอบรมตลอดโครงการฯ ไม่ถือเป็นวันลา



แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการ

หลักสูตร Train the Trainer : Hospital Logistics

โดย

ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการโซ่อุปทานสุขภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

ยินดีเข้าร่วมโครงการฯ

รุ่นที่ 3 : ระยะเวลาดำเนินการ สิงหาคม 2560 – เมษายน 2561

ขอแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนไม่เกิน 4 ท่าน ดังนี้

1.ชื่อนามสกุล.....ตำแหน่ง

หน่วยงาน..... ที่อยู่/สถานที่ติดต่อ.....

โทรศัพท์..... โทรศัพท์มือถือ..... โทรสารE-mail

2.ชื่อนามสกุล.....ตำแหน่ง

หน่วยงาน..... ที่อยู่/สถานที่ติดต่อ.....

โทรศัพท์..... โทรศัพท์มือถือ..... โทรสารE-mail.....

3.ชื่อนามสกุล.....ตำแหน่ง

หน่วยงาน..... ที่อยู่/สถานที่ติดต่อ.....

โทรศัพท์..... โทรศัพท์มือถือ..... โทรสารE-mail.....

4.ชื่อนามสกุล.....ตำแหน่ง

หน่วยงาน..... ที่อยู่/สถานที่ติดต่อ.....

โทรศัพท์..... โทรศัพท์มือถือ..... โทรสารE-mail.....

กรุณาส่งแบบตอบรับเข้าร่วมโครงการมายัง:

ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการโซ่อุปทานสุขภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

เบอร์โทรสาร 02-441-4149 หรือ E-mail: loghealthmahidol@gmail.com

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : เบอร์โทร 02-441-4148