



# EXCELLENCE IN HEALTHCARE LOGISTICS



**LogHealth**  
HEALTHCARE SUPPLY CHAIN EXCELLENCE CENTRE



ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการโซ่อุปทานสุขภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล (LogHealth) เป็นศูนย์วิจัยและให้บริการด้านคำปรึกษาเชิงปฏิบัติการ เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานในอุตสาหกรรมบริการสุขภาพและอนามัยเป็นสำคัญ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา LogHealth ผลิตงานวิจัยด้าน Healthcare Logistics มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นแหล่งความรู้ที่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดในอุตสาหกรรมบริการสุขภาพและอนามัยให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล

### Vision & Mission

มุ่งเน้นเป็นแหล่งรวมองค์ความรู้และเป็นผู้นำด้านการวิจัยและให้คำปรึกษาเชิงปฏิบัติการทางด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานสุขภาพในประเทศไทย และสอดคล้องค่านิยมที่ว่า “ความเป็นเลิศด้านโลจิสติกส์โซ่อุปทานสุขภาพ” เพื่อสนับสนุนระบบและเทคนิคด้านวิศวกรรมกระบวนการส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรสัมฤทธิ์ผล รวมถึงการได้รับคุณค่าตอบแทนสูงสุดของการลงทุน (ROI) คุณภาพ ความพึงพอใจของลูกค้า ความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อองค์กร เป็นแกนหลักและหัวใจสำคัญในการดำเนินงานของ LogHealth

### Our Values

LogHealth คำนึงถึงความสำเร็จของลูกค้าเป็นสำคัญ และใช้ความพยายามทุกวิถีทางเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเป้าให้เกิดความสำเร็จตอบสนองความต้องการของลูกค้าบนพื้นฐานที่ว่า “Our customers are our partners” โดยถือเสมือนว่าลูกค้าและ LogHealth ดำเนินธุรกิจโดยมีเป้าหมายความสำเร็จร่วมกัน

### Our Speciality

LogHealth ดำเนินการจัดการด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ 4 ด้านหลัก ดังนี้

- ผลิตงานวิจัย
- บริการด้านที่ปรึกษาเชิงปฏิบัติการ
- บริการด้านฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
- บริการด้าน Health Check



Established since 2010, Healthcare Supply Chain Excellence Centre (LogHealth) Mahidol University is a research and consulting centre in healthcare logistics. With its innovative vision focusing on the business hospitals and healthcare organizations, LogHealth is a leading centre for business process redesign, business consultancy as well as knowledge transfer by providing training workshops.

LogHealth helps our customers improve logistics performance, cost cutting enhance competitive position to achieve the most productive organizational alignment among medical staff, management and trustees to optimize overall performance.

### Vision & Mission

To use our domain experience to provide innovative, high quality, superior and cost effective solutions that brings overall success to our customers.

With its motto “Excellence in Healthcare Logistics”, LogHealth aims to encourage the adoption of the engineering and logistics concept and techniques not only to contribute tangibly in overall success to our customers but also to provide highest ROI.

Quality, Customer Satisfaction, Transparency and Corporate Responsibility are the pillars of our vision & mission and form the cornerstone of our approach that we bring to every engagement.

### Our Values

At LogHealth, our staff is experience, energetic and innovative. We seriously take into our consideration that the customers’ success is ours. We take the utmost effort no matter how large or small projects to fulfill our customer showcase. Our customers are our partners.

### Our Speciality

LogHealth has a mature understanding and extensive experience designing across all healthcare logistics and supply chain management. Our core services include ;

- Healthcare Logistics and Supply Chain Research
- Healthcare Logistics and Supply Chain Consulting
- Healthcare Logistics and Supply Chain Training and Workshops
- Healthcare Logistics and Supply Chain Health Check

## Healthcare Logistics and Supply Chain Research

การผลิตงานวิจัยด้าน Healthcare Logistics เป็นพันธกิจหลักของ LogHealth นับตั้งแต่ปี 2553 LogHealth ให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพและอนามัย และได้ผลิตงานวิจัยด้านนี้มาอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นแหล่งความรู้ด้าน Healthcare Logistics ที่สามารถนำไปพัฒนายกระดับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพและอนามัยให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล กรอบการผลิตงานวิจัยของ LogHealth ดำเนินการใน 2 ระดับ คือ

**ระดับมหภาค** เป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ Infrastructure สนับสนุนอุตสาหกรรมบริการสุขภาพและอนามัย ช่วยในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน เช่น รูปแบบรหัสยาและฐานข้อมูลยาแห่งชาติ ซึ่งผลวิจัยในระดับนี้ใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนและเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและอนามัยของชาติ

**ระดับองค์กร** ศึกษาวิจัยในระดับองค์กรเช่น โรงพยาบาล ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย รวมถึงองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพและอนามัยอื่นๆ เป้าหมายของการวิจัยในระดับนี้ คือปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรให้ดีขึ้น

LogHealth วางกรอบการวิจัยระดับองค์กรไว้ 3 ด้าน คือ

### Business Process Optimization

เป็นงานวิจัยที่มุ่งเน้นหาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ลดความสูญเสียที่เกิดขึ้น โดยอาศัยองค์ความรู้ทางด้านวิศวกรรมกระบวนการมาเป็นเครื่องมือในการดำเนินการ

### Healthcare Logistics

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบโลจิสติกส์ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการจัดหาจัดซื้อ การจัดเก็บและการกระจายยาและเวชภัณฑ์ให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า โดยใช้ต้นทุนต่ำที่สุด เช่น การวางแผนจำนวนจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ที่เหมาะสม การออกแบบคลังยาและเวชภัณฑ์เพื่อให้เข้าถึงง่าย ลดเวลาและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

### Healthcare Information Management

เป็นงานวิจัยที่มุ่งเน้นการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลสารสนเทศ ลดความซ้ำซ้อน และใช้ข้อมูลที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ การตัดสินใจด้านต่างๆ งานวิจัยในกลุ่มนี้ครอบคลุมใน 2 ลักษณะคือ งานวิจัยเพื่อการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงระหว่างองค์กร เช่น Electronic Data Interchange และงานวิจัยเพื่อการบริการจัดการองค์กร เช่น การเลือกซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับองค์กร การพัฒนาระบบ Business Intelligence เป็นต้น

## Healthcare Logistics and Supply Chain Research

LogHealth's main objective since established in 2010 is conducting research and to be a leading knowledge centre in Healthcare Logistics in Thailand to improve the competitiveness of Thailand Healthcare industry towards international.

LogHealth's research serves two major scales.

National Scale : The objective is to formulate infrastructure information to support healthcare industry and to provide decision support information for national policy.

Organization Scale : The main objective of conducting research in organizational level are focusing on operating efficiency and quality of services.

The areas of organizational research cover in three aspects;

### Business Process Optimization

With knowledge based in logistics research to optimize efficiency and effectiveness of business process in organizational as well as to reduce waste.

### Healthcare Logistics

To efficiently implement logistics and supply chain in organizational, i.e. procurement and purchasing process, warehousing, distributing to meet demands. To plan sufficiently amount of drug, medical supply and medical device, to suitably design warehouse and inventory for easily reach, those would help the reduction of timing process as well as errors.

### Healthcare Information Management

The research is to support the organizations' management and decision, in analyzing and managing information to reduce the redundancies.

The research covers two areas : The information management , i.e. Electronic Data Interchange, etc. and the organizational management, i.e. software selection and development of business intelligence, etc.

## Healthcare Logistics and Supply Chain Consulting

ผลจากการลงมือปฏิบัติที่ผ่านมา LogHealth พบว่าเมื่อการดำเนินโครงการใดๆแล้วเสร็จ ผู้ใช้งานไม่สามารถดูแลระบบที่พัฒนาขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น LogHealth จึงให้บริการให้คำปรึกษาเชิงปฏิบัติการแบบที่เลี้ยงทั้งผู้ใช้งานและที่ปรึกษาทำงานไปด้วย มีการถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จนผู้ใช้งานสามารถดูแลตัวเองได้ ซึ่งช่วยให้องค์กรได้ประโยชน์จากการลงมือปฏิบัติอย่างแท้จริง ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

### Business Process Optimization

เป็นการนำองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมกระบวนการผนวกกับผลวิจัยมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดความสูญเสียตลอดกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (End to End Process) เพื่อให้องค์กรได้ประโยชน์สูงสุด

### Inventory and Warehouse Management

ออกแบบ ปรับปรุงคลังยาและเวชภัณฑ์ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดข้อผิดพลาด ควบคุมคุณภาพ ลดการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงรูปแบบที่เหมาะสมในการบริหารยาและเวชภัณฑ์คงคลังให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้มากที่สุด ขณะที่ต้นทุนและประสิทธิภาพของการดำเนินงานยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

### Healthcare Logistics

มุ่งเน้นการปรับปรุงที่กระบวนการจัดหาจัดซื้อ คลังสินค้า การจ่ายให้เพียงพอต่อการให้บริการโดยใช้ต้นทุนต่ำที่สุด ลดการสูญเสียเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ให้บริการโรงพยาบาล ซึ่งเป็นการบริหารที่เกี่ยวข้องกับปริมาณข้อมูล การเคลื่อนย้าย การจัดหา การจัดเก็บ การจ่าย ให้เพียงพอต่อการให้บริการโดยใช้ต้นทุนต่ำที่สุด

### Healthcare Information Technology

มุ่งเน้นการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ ลดความซ้ำซ้อนและใช้ข้อมูลที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดผสมผสานกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการใช้งานอย่างแท้จริง สามารถเชื่อมโยงทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันและสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล

## Healthcare Logistics and Supply Chain Consulting

To enable our customers to effectively maintain logistics and supply chain system in the organizations, LogHealth as a consultant, build up a kind of creativity and mutual collaboration as one team working with our customers.

### Business Process Optimization

Performing a system implementation without a clear understanding in terms of business process, objectives and goals can result in big problems as the project progresses. The problems occurred can be avoided if the business processes are identified at the beginning. To reduce risk of failure implementation, LogHealth offers you Business Process Optimization (BPO) to make clear of your business process, objectives and goals prior to implementation of IT solution.

### Inventory and Warehouse Management

Designing inventory and warehouse for drug, medical supply and medical device, LogHealth takes into consideration to minimize errors and on the other hand to control quality to meet customers' demands.

### Healthcare Logistics

Implementing procurement and purchasing process, warehousing, distributing at the lowest cost by not only to minimize errors but also to meet the customers' demands.

### Healthcare Information Technology

Developing information technology to support the organizations' management and decision in analyzing and managing information to minimize redundancies as well as to use data pool among business units to manage both internal and external information for hospitals.

# Healthcare Logistics and Supply Chain Training and Workshops



บทเรียนจากการทำวิจัยที่ผ่านมา LogHealth พบว่าการพัฒนาบุคลากรสายงานสาธารณสุขให้มีองค์ความรู้ด้านโลจิสติกส์และวิศวกรรมกระบวนการ มีส่วนช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้น การพัฒนาบุคลากรต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อให้แต่ละคนมีความรู้ครบถ้วนสามารถทำงานในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ดังกล่าว LogHealth จึงได้พัฒนาหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการแบบมุ่งเป้าขึ้นครอบคลุมเนื้อหาที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบุคลากรสายงานสาธารณสุขใน 4 กลุ่มองค์ความรู้ คือ

## Supply Chain Management

เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับการเชื่อมโยงกิจกรรมทั้งหมดตั้งแต่ผู้ผลิตสินค้าหรือบริการจนถึงลูกค้า ช่วยให้ผู้อบรมเข้าใจถึงความสำคัญของการประสานงาน การทำงานร่วมกันกับสมาชิกอื่นๆบนโซ่อุปทานเดียวกันทั้งภายในและระหว่างองค์กร

## Logistics Management

เป็นองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินค้าคงคลัง การออกแบบคลังสินค้า การดำเนินงานและการบริหารต้นทุน ช่วยในการวางแผนดำเนินการและควบคุมการทำงานเพื่อให้เกิดการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรวบรวมและการกระจายสินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

## Engineering Tools and Techniques

วิเคราะห์กระบวนการทำงานโดยใช้เครื่องมือทางด้านวิศวกรรมกระบวนการ ซึ่งชุดเครื่องมือต่างๆ มีบทบาทหน้าที่แตกต่างกันคือ

- ชุดเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจ ช่วยในการแยกแยะปัญหา ลำดับความสำคัญและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากปัญหานั้นๆ
- ชุดเครื่องมือสำหรับการปรับปรุงกระบวนการ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่พบในชุดเครื่องมือแรก
- ชุดเครื่องมือวัดผลการดำเนินงาน เมื่อปัญหาต่างๆ ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นแล้ว แต่ปัญหาบางอย่างสามารถเกิดซ้ำหรือเปลี่ยนแปลงไปตามข้อจำกัดที่เพิ่มขึ้น ชุดเครื่องมือนี้จะช่วยในการเฝ้าระวังสมรรถนะของกระบวนการ เพื่อให้รู้ถึงอาการต่างๆ ล่วงหน้าและหาทางป้องกันแก้ไขได้ทันท่วงที

# Healthcare Logistics and Supply Chain Training and Workshops

Training human resources continuously and systematically brings great values to organizations

From the past experience, it is proved that the development of human resources in healthcare logistics could dramatically support management effectively. LogHealth provides training and workshops in 4 areas as following

## Supply Chain Management

Knowledge related supply chain from manufacturers, importers to end customers, to help participants understand collaboration among supply chain members both internal and external organization.

## Logistics Management

Knowledge related inventory and warehouse management, operations management and logistics costing to effectively manage business flow of supply chain process.

## Engineering Tools and Techniques

Knowledge related analysis management process as following

- Tools for Business Process Analysis: To identify problems and analyze data
- Tools for Process Improvement: To solve problems occurred in the above tools
- Performance Measurement: To keep awareness on problems which may occur and enable to immediate diagnose faults of supply chain







## Project Management

เนื่องจากการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานใดๆ จะมีลักษณะของงานโครงการ มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน ดังนั้นการจัดการโครงการจึงเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญในการวางแผนดำเนินงาน ซึ่งเน้น ติดตามและควบคุมให้งานโครงการที่ดำเนินการอยู่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพแล้วเสร็จในระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดไว้

## Healthcare Logistics and Supply Chain Health Check

ก่อนที่จะแพทย์จะดำเนินการรักษาอาการเจ็บป่วยใดๆ ก็ต้องรู้อาการและข้อจำกัดของคนไข้ก่อน ในทำนองเดียวกัน ก่อนที่เราจะเริ่มดำเนินโครงการปรับปรุงแก้ไขระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานขององค์กร ก็ต้องรู้สภาพอาการของระบบนั้นๆ ก่อน เพื่อให้การดำเนินโครงการใดๆ ทำได้ถูกจุด ตรงประเด็นและเกิดผลลัพธ์เป็นที่พอใจกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

LogHealth ให้บริการตรวจสอบ ประเมินขีดความสามารถของกระบวนการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภายในองค์กรของท่านเทียบกับ Best Practice ของอุตสาหกรรมที่เป็นต้นแบบในด้านนั้นๆ และนำเสนอแนวปฏิบัติในการยกระดับกระบวนการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดต้นทุนการดำเนินงานในภาพรวม เพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้สูงขึ้น

ผลลัพธ์ที่ได้ของการทำ Health Check คือขีดความสามารถของระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทานเมื่อเทียบกับ Best Practice แนวทางหรือวิธีการที่จะไปให้ถึงตำแหน่ง Best Practice แผนการดำเนินงานแบ่งตามระดับความสำคัญก่อนหลัง



## Project Management

Knowledge related planning management to meet the projects timelines and budgeting

## Healthcare Logistics and Supply Chain Health Check

Health Check offers valuable opportunity to determine how's good of the organization's supply chain performance and provides a guidance to achieve best practice.

After evaluating the organization's health check outcome, LogHealth could prepare a set of valuable materials for an immediate action taken to lead the organization to the best practice in the industry.



## Our People

ทีมงานของเรา ประกอบด้วยผู้ชำนาญและเชี่ยวชาญด้านการค้นคว้าวิจัยและมากด้วยประสบการณ์ เรามีองค์ประกอบขีดความสามารถที่ผสมผสานอย่างมีประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญทางด้านความคิดที่สามารถนำมาแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในแต่ละโครงการได้อย่างไม่มีขีดจำกัด

เราให้ความสำคัญเสมอว่าบุคลากรใน LogHealth เปรียบดังโครงสร้างและรากฐานที่สำคัญของโครงการ ซึ่งจะสร้างพลังและประสิทธิภาพให้แก่องค์กร นี่คือนิวเคลียสสำคัญที่เราได้เลือกสรรบุคลากรและทีมงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

ทุกโครงการที่ LogHealth รับดำเนินการให้ นั้น ลูกค้าน่าจะสัมผัสได้ถึงควมมีเอกลักษณ์และมีประสิทธิภาพ ทีมงานและบุคลากรถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญของเราและ เรายุ่่มั่นที่จะนำลูกค้าไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

## Our Success

ในความสำเร็จจะเริ่มต้นจากคำถามง่ายๆ กล่าวคือ “เราจะวัดความสำเร็จของโครงการที่เรารับผิดชอบได้อย่างไร ?” ความสำเร็จของเรานั้นวัดได้จากความพึงพอใจของลูกค้าและชื่นชอบผลงาน จนเกิดเป็นลูกค้าประจำถาวร

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในสิ่งที่ท้าทายของการพัฒนาโครงการ LogHealth ไม่เพียงแต่พยายามทำให้บรรลุเป้าหมายเท่านั้น แต่ยังคำนึงถึงประโยชน์และผลลัพธ์ที่ลูกค้าได้รับและในสิ่งที่เรายุ่่มั่นเหล่านี้ ได้นำพาสู่ความสำเร็จมาโดยตลอดหลายปีที่ผ่านมา

## Excellence in Healthcare Logistics



## Our People

LogHealth employs the best talent researchers and consultants with the objective to provide innovative services. We have the right mix of experienced resources as well as fresh minds that bring fresh approach to the table.

At LogHealth we believe that our resources are the building blocks of our organization and they represent the face of our organization. That is primarily the reason we stress upon employing the best minds.

Every interaction that the customers have with our skills resources, they can earn unique different experience that we bring on-board. All our resources and team members are committed to the overall performance and strive towards achieving this goal.

## Our Success

Each of our projects starts with the simple question “How will we measure the success of this project ?” Success is critical to our team; whether that success comes in the form of happy customers, loyal site users or solid metrics.

To help us better understand the challenges of your development project we try to establish not only the goals but what your current returns are, challenges and the opportunities. Our approach has yielded many successful sites and happy customers over the years.